

## Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) contém as condições gerais aplicáveis ao tratamento dos dados pessoais e empresariais coletados pela SCITVS Sistemas Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 33.658.285/0001-01, com sede com sede no município de São Borja/RS, e de agora em diante denominada simplesmente de SCITVS, por meio site <https://maisfid.com/> e suas tecnologias (programa de fidelidade, plataforma de fidelização, sistema de fidelidade).

**ATENÇÃO!** LEIA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE CUIDADOSAMENTE ANTES DE FORNECER QUAISQUER DADOS À SCITVS.

QUALQUER PESSOA LEGALMENTE CAPAZ QUE UTILIZA E NAVEGA NO SITE <https://maisfid.com/> (DORAVANTE DENOMINADA “CLIENTE/USUÁRIO”) DECLARA QUE CONSENTE COM OS TERMOS E CONDIÇÕES PREVISTOS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TODOS OS TERMOS E PRINCÍPIOS QUE A REGEM.

A ACEITAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE É NECESSÁRIA PARA QUE O USUÁRIO USUFRUA DAS FERRAMENTAS E SERVIÇOS PRESTADOS DO SITE.

A SCITVS valoriza e reconhece a importância da sua privacidade. Por isso, criamos uma Política de Privacidade afim de informá-lo de maneira clara sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais e como forma de demonstrar nosso compromisso na proteção da Privacidade e Proteção aos Dados Pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), Lei nº 13.709/18.

Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos, no entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos cumprir as finalidades descritas nesse documento.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site e ferramentas. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre: quem deve utilizar nosso site; quais dados coletamos e o que fazemos com eles; seus direitos em relação aos seus dados pessoais; como entrar em contato conosco.

Se você tiver alguma dúvida sobre a presente Política de Privacidade, entre em contato com o e-mail de suporte ([scitvs@scitvs.com](mailto:scitvs@scitvs.com)).

### 1. DEFINIÇÕES

1.1 Os termos constantes nesta Política de Privacidade, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular:

i. Aceitar ou Aceite: significa o ato do usuário clicar na caixa “Li e aceito a Política de Privacidade”. Tal ato implica na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o usuário concorda com todo o disposto em tais documentos.

ii. Usuário: significa uma pessoa física ou Jurídica a qual pertencem os Dados Pessoais.

iii. Dados Pessoais: significa informações que permitam a identificação, direta ou indiretamente, de pessoas naturais.

iv. Dados Pessoais Sensíveis: significa os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

v. Tratamento de Dados Pessoais: significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

vi. Leis de Proteção de Dados “LGPD”: significa toda a legislação aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei nº 13.709/2018.

## 2. USO DOS DADOS PESSOAIS

2.1 Nossa aplicação somente deve ser utilizada por pessoas que tenham, pelo menos, 13 (treze) anos de idade, sendo que a utilização por pessoa com menos de 18 (dezoito) anos somente será possível mediante o consentimento de pelo menos um de seus pais ou responsável.

2.2 Tratamos os seguintes dados dos Usuários para as finalidades relacionadas ao Site, que podem ou não constituir Dados Pessoais: CPF, Nome, e-mail, telefone, CEP.

2.3 A SCITVS não coleta Dados Pessoais Sensíveis. Nesse sentido, não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Deste modo, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

2.4 Tratamos os seus Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento com a SCITVS.

2.5 Além disso, os Dados Pessoais tratados também podem ser utilizados na forma que julgamos necessária ou adequada: (a) para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (b) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (c) para aplicar os Termos de Uso; e (d) de outros modos permitidos por lei.

2.6 Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento nas hipóteses previstas no artigo 7º da LGPD. Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

## 3. NÃO FORNECIMENTO DE DADOS

3.1 Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos, no entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos realizar a execução do contrato e cumprir com objeto dos serviços prestados pela SCITVS no site <https://maisfid.com/>.

#### 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

4.1 A SCITVS sempre resguarda a identidade dos usuários.

4.2 A SCITVS pode compartilhar seus Dados Pessoais, com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como:

- i. Com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI;
- ii. Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

#### 5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

5.1 A SCITVS não compartilha os Dados Pessoais com empresas e terceiros localizados fora do Brasil.

#### 6. DIREITOS DO USUÁRIO

6.1 Você pode, a qualquer momento, requerer à SCITVS (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contato que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento. Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser solicitado a você que faça prova de sua identidade de modo a assegurar que apenas o titular de dados exerça seus direitos sobre os seus Dados Pessoais.

6.2 Você deve estar ciente de que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que a SCITVS poderá não conseguir atendê-lo por conta do cumprimento de obrigações legais.

6.3 Você pode exercer os seus direitos entrando em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da SCITVS por meio do e-mail [dpo@scitvs.com](mailto:dpo@scitvs.com).

#### 7. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

7.1 Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para a proteção dos seus Dados Pessoais na nossa organização.

7.2 Nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. De qualquer forma, buscamos sempre evitar que vazamentos ocorram ao adotar um nível de proteção alto, realizando todos os testes de segurança necessários.

7.3 Caso você tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de sua conta tenha sido comprometida), favor nos informar imediatamente, conforme Cláusula 9 abaixo.

## 8. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1 Fica assegurado à SCITVS o direito de alterar os Termos de Uso e a Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio aos usuários, de modo que é dever do Titular manter-se atento a possíveis atualizações dos referidos documentos, que serão imediatamente disponibilizados nos canais usualmente utilizados pela SCITVS, e as modificações entrarão em vigor na data da publicação da nova versão dos Termos de Uso e da Política de Privacidade. Caso haja alteração desta Política de Privacidade ou dos Termos de Uso relacionada (i) à finalidade específica do tratamento de Dados Pessoais; (ii) à forma e duração do tratamento de Dados Pessoais, observados os segredos comercial e industrial da SCITVS; (iii) a identificação do controlador dos Dados Pessoais; e/ou (iv) às informações acerca do uso compartilhado de Dados Pessoais pelo controlador e a finalidade, informaremos o Usuário de forma destacada, seja por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação no Site e Intranet.

8.2 Recordamos que a SCITVS tem como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

8.3 Sua utilização do Site após as alterações significa que aceitou a versão vigente da Política de Privacidade e dos Termos de Uso. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o acesso ao Site.

## 9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

9.1 Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos por meio de nosso e-mail de contato [dpo@scitvs.com](mailto:dpo@scitvs.com).

## 10. LEI E FORO APLICÁVEIS

10.1 Essa Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

10.2 As Partes elegem o Foro da Comarca de São Borja/RS, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política de Privacidade.

10.3 O site <https://maisfid.com/> é controlado e operado pela SCITVS e destinado ao público localizado no território brasileiro. Não garantimos que os materiais do Site sejam adequados ou que estejam disponíveis para uso em outros locais fora do Brasil, ou que o acesso a tais conteúdos seja lícito em todos os territórios. Caso acesse o Site de locais fora do Brasil, você será responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, não podendo utilizar o Site ou exportar os materiais do Site quando isso constituir uma violação à legislação aplicável.