

Termos e Condições de Uso

Os Termos de Uso servem como contrato em plataformas online.

VISÃO GERAL

O site <https://maisfid.com/> e a tecnologia desenvolvida (programa de fidelidade, plataforma de fidelização, sistema de fidelidade) é operado pela SCITVS Sistemas Ltda, empresa cadastrada no CNPJ sob nº 33.658.285/0001-01, com sede no município de São Borja/RS, e de agora em diante denominada simplesmente de SCITVS.

Em todo o site, os termos “nós”, “nos” e “nosso” se referem a plataforma e ou programa de fidelidade construído através da tecnologia empregada pela SCITVS. A SCITVS disponibiliza esse site, incluindo todas as informações, ferramentas e serviços disponíveis para você, o usuário, com a condição da sua aceitação de todos os termos, condições, políticas e avisos declarados aqui.

Ao visitar nosso site e/ou assinar nossos planos, você está utilizando nossos “Serviços”. Consequentemente, você concorda com os seguintes termos e condições (“Termos de de Uso do Serviço”, “Termos”), incluindo os termos e condições e políticas adicionais mencionados neste documento, disponíveis em <http://maisfid.com/documents/termos.pdf>.

Esses Termos de serviço se aplicam a todos os usuários do site, incluindo, sem limitação, os usuários que são navegadores, fornecedores, clientes, lojistas e/ou contribuidores de conteúdo.

Leia esses Termos de serviço cuidadosamente antes de acessar ou utilizar o nosso site. Ao acessar ou usar qualquer parte do site, você concorda com os Termos de serviço. Se você não concorda com todos os termos e condições desse acordo, então você não pode acessar o site ou usar quaisquer serviços. Se esses Termos de serviço são considerados uma oferta, a aceitação é expressamente limitada a esses Termos de serviço.

Quaisquer novos recursos ou ferramentas que forem adicionados também devem estar sujeitos aos Termos de serviço. Você pode revisar a versão mais atual dos Termos de serviço quando quiser em <http://maisfid.com/documents/termos.pdf>.

Reservamos o direito de atualizar, alterar ou trocar qualquer parte desses Termos de serviço ao publicar atualizações e/ou alterações no nosso site. É sua responsabilidade verificar as alterações feitas nesta página periodicamente. Seu uso contínuo ou acesso ao site após a publicação de quaisquer alterações constitui aceitação de tais alterações.

SEÇÃO 1 - TERMOS DA PLATAFORMA CRIADORA DE PROGRAMAS DE FIDELIDADE

Ao concordar com os Termos de serviço, você confirma que você é maior de idade em seu estado ou província de residência e que você nos deu seu consentimento para permitir que qualquer um dos seus dependentes menores de idade usem esse site.

Você não deve usar nossos produtos para qualquer fim ilegal ou não autorizado. Você também não pode, ao usufruir deste Serviço, violar quaisquer leis em sua jurisdição (incluindo, mas não limitado, a leis de direitos autorais).

Você não deve transmitir nenhum vírus ou qualquer código de natureza destrutiva.

Violar qualquer um dos Termos tem como consequência a rescisão imediata dos seus Serviços.

SEÇÃO 2 - CONDIÇÕES GERAIS

Reservamos o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa por qualquer motivo a qualquer momento.

Você entende que o seu conteúdo, pode ser transferido sem criptografia e pode: (a) ser transmitido por várias redes; e (b) sofrer alterações para se adaptar e se adequar às exigências técnicas de conexão de redes ou dispositivos.

As informações de cartão de crédito sempre são criptografadas durante a transferência entre redes e processadas por um fornecedor de sistema de pagamentos (IUGU) com tecnologia altamente segura.

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte do Serviço, uso do Serviço, acesso ao Serviço, ou qualquer contato no site através do qual o serviço é fornecido, sem nossa permissão expressa por escrito.

Em situações envolvendo Programas de Fidelidade com múltiplas filiais, é imperativo que todas as filiais estejam em estrita conformidade com os termos estabelecidos neste documento. Cabe à Matriz a responsabilidade de comunicar suas filiais e de compartilhar informações concernentes aos termos de uso, disposições gerais do programa de fidelidade, bem como quaisquer notificações operacionais, abrangendo treinamentos, implementações e outras questões relevantes. A SCITVS reserva-se o direito de efetuar cobranças diretamente junto às filiais, caso a Matriz assim o solicite, no entanto, a obrigação de observar e compreender os termos e condições permanece aplicável a todas as filiais de forma uniforme, independentemente da entidade empresarial à qual pertencem.

Os títulos usados nesse acordo são incluídos apenas por conveniência e não limitam ou afetam os Termos.

SEÇÃO 3 - PRECISÃO, INTEGRIDADE E ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Não somos responsáveis por informações disponibilizadas nesse site que não sejam precisas, completas ou atuais. O material desse site é fornecido apenas para fins informativos e não deve ser usado como a única base para tomar decisões sem consultar fontes de informações primárias, mais precisas, mais completas ou mais atuais. Qualquer utilização do material desse site é por sua conta e risco.

Esse site pode conter certas informações históricas. As informações históricas podem não ser atuais e são fornecidas apenas para sua referência. Reservamos o direito de modificar o conteúdo desse site a qualquer momento, mas nós não temos obrigação de atualizar nenhuma informação em nosso site. Você concorda que é de sua responsabilidade monitorar alterações no nosso site.

SEÇÃO 4 - MODIFICAÇÕES DO SERVIÇO E PREÇOS

Reservamos o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar determinados planos sem notificação em qualquer momento. Caso algum plano seja descontinuado, os clientes que já assinaram o plano em questão permanecerão no plano em questão ou serão convidados, sem ônus, a mudar para o novo plano sem aumento de custo.

Não nos responsabilizamos por você ou por qualquer terceiro por qualquer modificação, alteração de preço, suspensão ou descontinuação de algum recurso que impacte o serviço.

SEÇÃO 5 - FERRAMENTAS OPCIONAIS

Podemos te dar acesso a ferramentas de terceiros que não monitoramos e nem temos qualquer controle.

Você reconhece e concorda que nós fornecemos acesso a tais ferramentas “como elas são” e “conforme a disponibilidade” sem quaisquer garantias, representações ou condições de qualquer tipo e sem qualquer endosso.

Não nos responsabilizamos de forma alguma pelo seu uso de ferramentas opcionais de terceiros.

Qualquer uso de ferramentas opcionais oferecidas através do site é inteiramente por sua conta e risco e você se familiarizar e aprovar os termos das ferramentas que são fornecidas por fornecedor(es) terceiro(s).

Também podemos, futuramente, oferecer novos serviços e/ou recursos através do site (incluindo o lançamento de novas ferramentas e recursos). Tais recursos e/ou serviços novos também devem estar sujeitos a esses Termos de serviço.

SEÇÃO 6 - LINKS DE TERCEIROS

Certos recursos, conteúdos e serviços disponíveis pela nossa plataforma podem incluir materiais de terceiros.

Os links de terceiros nesse site podem te direcionar para sites de terceiros que não são afiliados a nós. Não nos responsabilizamos por examinar ou avaliar o conteúdo ou precisão.

Não garantimos e nem temos obrigação ou responsabilidade por quaisquer materiais ou sites de terceiros, ou por quaisquer outros materiais, produtos ou serviços de terceiros.

Não somos responsáveis por quaisquer danos ou prejuízos relacionados com a compra ou uso de mercadorias, serviços, recursos, conteúdo, ou quaisquer outras transações feitas em conexão com quaisquer sites de terceiros. Por favor, revise com cuidado as políticas e práticas de terceiros e certifique-se que você as entende antes de efetuar qualquer transação.

As queixas, reclamações, preocupações ou questões relativas a produtos de terceiros devem ser direcionadas ao terceiro.

SEÇÃO 7 - COMENTÁRIOS, FEEDBACK, ETC. DO USUÁRIO

Se, a nosso pedido, você enviar certos itens específicos (por exemplo, participação em um concurso), ou sem um pedido nosso, você enviar ideias criativas, sugestões, propostas, planos, ou outros materiais, seja online, por e-mail, pelo correio, ou de outra forma (em conjunto chamados de ‘comentários’), você concorda que podemos, a qualquer momento, sem restrição, editar, copiar, publicar, distribuir, traduzir e de outra forma usar quaisquer comentários que você encaminhar para nós. Não nos responsabilizamos por: (1) manter quaisquer comentários em sigilo; (2) indenizar por quaisquer comentários; ou (3) responder quaisquer comentários.

Podemos, mas não temos a obrigação, de monitorar, editar ou remover conteúdo que nós determinamos a nosso próprio critério ser contra a lei, ofensivo, ameaçador, calunioso, difamatório, pornográfico, obsceno ou censurável ou que viole a propriedade intelectual de terceiros ou estes Termos de serviço.

Você concorda que seus comentários não violarão qualquer direito de terceiros, incluindo direitos autorais, marcas registradas, privacidade, personalidade ou outro direito pessoal ou de propriedade. Você concorda que os seus comentários não vão conter material difamatório, ilegal, abusivo ou obsceno. Eles também

não conterão nenhum vírus de computador ou outro malware que possa afetar a operação do Serviço ou qualquer site relacionado. Você não pode usar um endereço de e-mail falso, fingir ser alguém diferente de si mesmo, ou de outra forma enganar a nós ou terceiros quanto à origem de quaisquer comentários. Você é o único responsável por quaisquer comentários que você faz e pela veracidade deles.

Nós não assumimos qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer comentários publicados por você ou por qualquer terceiro.

SEÇÃO 8 - INFORMAÇÕES PESSOAIS

O envio de suas informações pessoais através da plataforma é regido pela nossa Política de privacidade, disponível em <http://maisfid.com/documents/politica.pdf>.

SEÇÃO 9 - ERROS, IMPRECISÕES E OMISSÕES

Ocasionalmente, pode haver informações no nosso site ou no Serviço que contém erros tipográficos, imprecisões ou omissões que possam relacionar-se a descrições de produtos, preços, promoções, ofertas e disponibilidade.

Reservamos o direito de corrigir quaisquer erros, imprecisões ou omissões, e de alterar ou atualizar informações ou cancelar assinaturas caso qualquer informação no Serviço ou em qualquer site relacionado seja imprecisa, a qualquer momento e sem aviso prévio (até mesmo depois de você ter enviado a sua assinatura).

Não assumimos nenhuma obrigação de atualizar, alterar ou esclarecer informações no Serviço ou em qualquer site relacionado, incluindo, sem limitação, a informações sobre preços, exceto conforme exigido por lei.

Nenhuma atualização específica ou data de atualização no Serviço ou em qualquer site relacionado, deve ser utilizada para indicar que todas as informações do Serviço ou em qualquer site relacionado tenham sido modificadas ou atualizadas.

SEÇÃO 10 - USOS PROIBIDOS

Você está proibido de usar o site ou criar uma plataforma para:

- (a) fins ilícitos;
- (b) solicitar outras pessoas a realizar ou participar de quaisquer atos ilícitos;
- (c) violar quaisquer regulamentos internacionais, provinciais, estaduais ou federais, regras, leis ou regulamentos locais;
- (d) infringir ou violar nossos direitos de propriedade intelectual ou os direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- (e) para assediar, abusar, insultar, danificar, difamar, caluniar, depreciar, intimidar ou discriminar com base em gênero, orientação sexual, religião, etnia, raça, idade, nacionalidade ou deficiência;
- (f) apresentar informações falsas ou enganosas;

(g) fazer o envio ou transmitir vírus ou qualquer outro tipo de código malicioso que será ou poderá ser utilizado para afetar a funcionalidade ou operação do Serviço ou de qualquer site relacionado, outros sites, ou da Internet;

(h) coletar ou rastrear as informações pessoais de outras pessoas sem o intuito de fidelizar seus clientes;

(i) para enviar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, ou scrape – monitoramos inclusive as taxas de rejeição de e-mails (bounce) e podemos suspender seu acesso;

(j) empresas de sorteios, concursos, jogos de azar, apostas ou atividades similares só podem criar um programa de fidelidade para seus clientes desde que estejam devidamente registradas no Brasil, com comprovação por meio de registro comercial, CNPJ e licença adequada. Tais empresas devem seguir regras oficiais, esclarecendo que a SCITVS não está envolvida em suas operações.

(k) Não é permitida a venda de créditos ou moedas para jogos de azar com dinheiro real. Aplicativos que oferecem jogos de azar, como apostas esportivas, pôquer, cassinos, corridas de cavalos ou loterias, devem possuir as licenças e permissões necessárias. Além disso, devem ser oferecidos gratuitamente na plataforma +FID.

(l) Não é permitido realizar vendas diretas no programa de fidelidade. Anúncios de produtos, serviços e itens comerciais devem ser direcionados para sites externos, pois a plataforma +FID não coleta dados de pagamento nem armazena informações de cartão de crédito. Portanto, a plataforma não suporta o processamento de pagamentos e não oferece meios para tal.

(m) para fins obscenos ou imorais;

(n) para interferir ou contornar os recursos de segurança do Serviço ou de qualquer site relacionado, outros sites, ou da Internet.

Reservamos o direito de rescindir o seu uso do Serviço ou de qualquer site relacionado por violar qualquer um dos usos proibidos.

SEÇÃO 11 - ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GARANTIAS; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Nós não garantimos, representamos ou justificamos que o seu uso do nosso serviço será pontual, seguro, sem erros ou interrupções. Não garantimos que os resultados que possam ser obtidos pelo uso do serviço serão precisos ou confiáveis. Você concorda que de tempos em tempos, podemos remover o serviço por períodos indefinidos de tempo ou cancelar a qualquer momento, sem te notificar.

Você concorda que o seu uso ou incapacidade de usar o serviço é por sua conta e risco. O serviço e todos os produtos e serviços entregues através do serviço são, exceto conforme declarado por nós, fornecidos sem garantia e conforme a disponibilidade para seu uso, sem qualquer representação, garantias ou condições de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo todas as garantias implícitas ou condições de comercialização, quantidade, adequação a uma finalidade específica, durabilidade, título, e não violação.

Em nenhuma circunstância a SCITVS, nossos diretores, oficiais, funcionários, afiliados, agentes, contratantes, estagiários, fornecedores, prestadores de serviços ou licenciadores serão responsáveis por qualquer prejuízo, perda, reclamação ou danos diretos, indiretos, incidentais, punitivos, especiais ou consequentes de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, perda de receita, poupanças perdidas, perda de dados, custos de reposição, ou quaisquer danos semelhantes, seja com base em

contrato, ato ilícito (incluindo negligência), responsabilidade objetiva ou de outra forma, decorrentes do seu uso de qualquer um dos serviços ou quaisquer produtos adquiridos usando o serviço, ou para qualquer outra reclamação relacionada de alguma forma ao seu uso do serviço ou qualquer produto, incluindo, mas não limitado a, quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo, ou qualquer perda ou dano de qualquer tipo como resultado do uso do serviço ou qualquer conteúdo (ou produto) publicado, transmitido ou de outra forma disponível através do serviço, mesmo se alertado de tal possibilidade.

Como alguns estados ou jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de responsabilidade por danos consequentes ou incidentais, em tais estados ou jurisdições, a nossa responsabilidade será limitada à extensão máxima permitida por lei.

SEÇÃO 12 - INDENIZAÇÃO

Você concorda em indenizar, defender e isentar a SCITVS e nossos subsidiários, afiliados, parceiros, funcionários, diretores, agentes, contratados, licenciados, prestadores de serviços, subcontratados, fornecedores, estagiários e funcionários, de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários de advogados, por quaisquer terceiros devido à violação destes Termos ou aos documentos que incorporam por referência, ou à violação de qualquer lei ou os direitos de um terceiro.

SEÇÃO 13 - INDEPENDÊNCIA

No caso de qualquer disposição destes Termos ser considerada ilegal, nula ou ineficaz, tal disposição deve, contudo, ser aplicável até ao limite máximo permitido pela lei aplicável, e a porção inexecutável será considerada separada desses Termos. Tal determinação não prejudica a validade e aplicabilidade de quaisquer outras disposições restantes.

SEÇÃO 14 - RESCISÃO DO CONTRATO / CANCELAMENTO DA ASSINATURA / FALTA DE PAGAMENTO

Você pode rescindir estes Termos a qualquer momento, notificando-nos que já não deseja utilizar os nossos serviços.

14.1 O cancelamento (rescisão da assinatura) pode ocorrer pela própria plataforma através do painel de controle ou através de solicitação para nosso financeiro via e-mail (scitvs@sctivs.com) informando o endereço da plataforma; por motivos de segurança o e-mail deve ser encaminhado do mesmo endereço de e-mail que realizou a assinatura. Não realizamos cancelamentos através de canais de chat, WhatsApp e telefone por motivos de segurança.

14.2 Todas as assinaturas são cobradas em ciclos que são automaticamente renovados 7 dias antes do vencimento. A renovação do ciclo provisiona os recursos tecnológicos (instâncias) para o funcionamento do seu programa de fidelidade, portanto, caso a fatura do próximo ciclo já tenha sido gerada você deverá pagá-la integralmente para encerrar sua conta, pois o provisionamento dos seus recursos já foi realizado para mais 30 dias; solicitando o cancelamento antes do prazo de 7 dias nenhuma multa ou serviço adicional será cobrado.

14.3 Assinaturas que estão com pagamentos em atrasos entram em um status de pendências financeiras por 5 dias. Neste status você não conseguirá acessar sua conta, realizar pontuações, cadastros e as integrações ficam interrompidas, bem como as automações de marketing; ao reativar sua assinatura as informações retroativas não são processadas automaticamente.

14.4 A falta de pagamento gera a rescisão do contrato e suspensão da assinatura, bem como a notificação ao Serasa e SPC para cadastro do inadimplente. Contas suspensas podem ter seus dados excluídos automaticamente após 10 dias.

14.5 Assinaturas suspensas são reativadas no valor vigente do plano ou serviço, isto é, ao ter sua conta suspensa cupons de desconto, condições especiais de negociação e valores praticados anteriormente são encerrados junto com a suspensão.

14.6 Todas as assinaturas são protegidas pelo artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, isto é, você tem sete (7) dias para exercer seu direito de arrependimento e ser integralmente reembolsado. Neste prazo de sete dias se você optar pelo reembolso nosso financeiro fará o reembolso em até 10 dias úteis, pagamentos realizados através de cartão de crédito são reembolsados para o próprio cartão e via boleto através de conta corrente no mesmo CPF ou CNPJ da empresa contratante (cliente). Após os 7 dias garantidos pelo CDC nenhum reembolso é realizado, uma vez que todas as plataformas são vinculadas a assinaturas que foram previamente provisionadas em nossos datacenters, incluindo planos anuais que não há pró-rata de cancelamento.

14.7 Em caso de contestação de pagamento, conhecida como “chargeback”, o cliente deve estar ciente de que a empresa se reserva o direito de buscar medidas legais para proteger seus interesses. O exercício do arrependimento de má-fé, quando comprovadamente utilizado como meio de fraude, pode ser caracterizado como conduta delituosa, sujeitando o cliente às implicações legais inerentes a tais atos, inclusive sob a perspectiva do crime de estelionato.

Se em nosso critério exclusivo você não cumprir com qualquer termo ou disposição destes Termos, nós também podemos rescindir este contrato a qualquer momento sem aviso prévio e você ficará responsável por todas as quantias devidas; também podemos lhe negar acesso a nossos Serviços (ou qualquer parte deles).

Importante: Todas as assinaturas não ativas, que foram suspensas por falta de pagamento ou através da sua solicitação de cancelamento, ficarão inativas em nossos sistemas e posteriormente deletadas, sendo que de acordo com a LGPD nós não mantemos e nem compartilharemos seus dados com nenhum terceiro.

SEÇÃO 15 - ACORDO INTEGRAL

Caso não exerçamos ou executemos qualquer direito ou disposição destes Termos, isso não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição.

Estes Termos e quaisquer políticas ou normas operacionais postadas por nós neste site ou no que diz respeito ao serviço constituem a totalidade do acordo entre nós. Estes termos regem o seu uso do Serviço, substituindo quaisquer acordos anteriores ou contemporâneos, comunicações e propostas, sejam verbais ou escritos, entre você e nós (incluindo, mas não limitado a quaisquer versões anteriores dos Termos).

Quaisquer ambiguidades na interpretação destes Termos não devem ser interpretadas contra a parte que os redigiu.

SEÇÃO 16 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esses Termos de serviço e quaisquer acordos separados em que nós lhe fornecemos os Serviços devem ser regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil.



SEÇÃO 17 - ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE SERVIÇO

Você pode rever a versão mais atual dos Termos a qualquer momento em <http://maisfid.com/documents/termos.pdf>.

Reservamos o direito, a nosso critério, de atualizar, modificar ou substituir qualquer parte destes Termos ao publicar atualizações e alterações no nosso site. É sua responsabilidade verificar nosso site periodicamente.

Seu uso contínuo ou acesso ao nosso site ou ao Serviço após a publicação de quaisquer alterações a estes Termos de serviço constitui aceitação dessas alterações.

SEÇÃO 18 - INFORMAÇÕES DE CONTATO

As perguntas sobre os Termos devem ser enviadas para nós através do scitvs@scitvs.com, sendo que nós iremos esclarecer qualquer ponto que se faça necessário.